

## 一、 培训概述：

### 培训目标：

通过线上课程“自学习”方式完成对产品服务人员的产品能力培训,通过考核实现技能提升。从而打造高质量的服务队伍,更好地服务一起中学 O2O 用户。

### 培训对象：

代理商/市场/兼职人员等有需求进行中学 O2O 产品服务的人员。

### 培训形式：

线上培训：视频+PPT。

## 二、 培训内容及课时分配：

本次课程共分为 5 部分内容,包含 9 课时(每个视频/ppt 为一个课时),总时长约 133 分钟：

序号	课程名称	视频个数	PPT个数	课时分配	时长
1	教务信息上传使用说明	1		教务信息上传使用说明	18分
2	大考阅卷平台使用说明	5		见下方小节	58分
2-1	准备(上)	1		准备(上)	17分
2-2	准备(下)	1		准备(下)	18分
2-3	扫描	1		扫描	9分
2-4	阅卷及出分	1		阅卷及出分	8分
2-5	试卷上传绑定及题目设置	1		试卷上传绑定及题目设置	6分
3	学情分析功能使用说明	1		学情分析功能使用说明	17分
4	大考阅卷平台使用说明(入校培训篇)		1	大考阅卷平台使用说明(入校培训篇)	20分
5	错题本的批量导出与代理平台的使用		1	错题本的批量导出与代理平台的使用	20分

## 三、 学习指南：

### 课前准备：

#### 1、 Web 端登录地址：

直接在网址栏输入：<https://ucenter.17zuoye.com/>,

“登录”一起教育老师系统,账号信息详见群内通知。

#### 2、 软硬件安装配置：

① 自备扫描仪,打印清晰的纸质答题卡(详情见文档最后附件部分);

② 阅卷浏览器下载：

谷歌浏览器：, 360 浏览器极速模式(非极速浏览器)：, IE10 以上：.

③ 扫描客户端及驱动安装配置；

参考此文档：[扫描设备安装配置](#)(按住 CTRL 键然后鼠标左键单击此处即可查看文档)。



④ 一起中学老师 app 下载：

### 开始课程学习：

课前必备中的所有步骤都完成以后：

学员就可以通过一起中学帮助中心：<http://zx-math.17zuoye.com/exam-help/> 页面右侧-培训专栏，进入课程学习啦~



## 四、 时间安排与学习建议：

**培训开始日期时间：**学员可选择自己方便的时间观看线上培训课程，建议学习时间 1-2 天，考虑到第 2 部分内容各课时的关联性，建议 1 天内学完第 2 部分内容，不建议间隔学习。

**答疑日期及时间：**若有答疑需求，答疑群内具体通知。

**考核日期及时间：**若有考核需求，答疑群内具体通知。

## 考核专用答题卡

班级: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_

考场号: \_\_\_\_\_

## 填涂号区

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

## 一、单选题(共20题,共40分)

1	A	B	C	D	2	A	B	C	D	3	A	B	C	D	4	A	B	C	D
5	A	B	C	D	6	A	B	C	D	7	A	B	C	D	8	A	B	C	D
9	A	B	C	D	10	A	B	C	D	11	A	B	C	D	12	A	B	C	D
13	A	B	C	D	14	A	B	C	D	15	A	B	C	D	16	A	B	C	D
17	A	B	C	D	18	A	B	C	D	19	A	B	C	D	20	A	B	C	D

## 二、填空题(共5题,共20分)

21. \_\_\_\_\_ 22. \_\_\_\_\_

23. \_\_\_\_\_ 24. \_\_\_\_\_

25. \_\_\_\_\_

## 三、解答题(共4题,共40分)

26(1). (6分)

26(2). (7分)



